|  |  |
| --- | --- |
| **«СОГЛАСОВАНО»**Генеральный директорУК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО)«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. | **«УТВЕРЖДАЮ»**Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО)«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |

# ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ

#  дежурного по подземному паркингу по охране территории многоквартирного дома, расположенного по адресу: г. Москва, улица \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дом \_\_\_\_\_

I. Общие положения

1. Настоящая инструкция регламентирует действия охранников по обеспечению внутриобъектового и пропускного режимов на объекте (далее – Заказчик) по адресу: г. Москва, улица \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дом \_\_\_\_и прилегающей территории, в пределах ограждения. В соответствии с Договором на оказание охранных услуг внутриобъектовый и пропускной режимы обеспечиваются силами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ работника(ов) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» с суточным режимом работы (с 9:00 до 09:00).
2. При выполнении своих обязанностей охранники руководствуются:

- Законом Российской Федерации «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации»;

- приказами Генерального директора Заказчика, утвердившими правила внутриобъектового и пропускного режимов, пожарной безопасности, этики поведения и общения с посетителями;

- настоящей Инструкцией.

1. В ходе исполнения своих обязанностей, охранник обязан выполнять законные распоряжения:
* генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» и его заместителей;
* генерального директора Заказчика, а также его заместителей, в части разрешения на посещение объекта гражданами без оформления пропуска.

1.4. Основными задачами Охранника являются:

- осуществление дежурств в заданном режиме при въезде на территорию автостоянки.

- осуществление пропускного режима для пользователей услугами охраняемой автостоянки, их транспортных средств, то есть въездов и выездов владельцев автотранспорта.

- контролирует порядок на стоянке и соблюдение порядка в определенном для установки на стоянке транспортного средства.

- видеонаблюдение за территорией объекта;

- мониторинг охранно-пожарной сигнализации;

- в случае возникновения опасной ситуации осуществляет вызов соответствующих служб.

- следить за наличием и исправностью средств пожаротушения, охранной сигнализации и других технических средств, и систем.

- своевременно сообщить работодателю не только обо всех угрожающих, либо опасных ситуациях, но и обо всех спорных вопросах. При этом он обязан прилагать все возможности для недопущения, либо своевременного улаживания любых конфликтных ситуаций.

II. Должностные обязанности

* 1. Выходить на дежурство в строгом соответствии с графиком, утвержденным в установленном порядке.
	2. Визуально контролировать вход/выход жителей (посетителей), а также въезд/выезд автотранспорта на территорию/с территории подземного паркинга по специальным электронным пропускам;

Запрещается несение дежурства под воздействием алкоголя и наркотических средств.

* 1. При несении дежурства проявлять дисциплину, выдержку, спокойствие, такт.

Запрещается предоставлять кому-либо, кроме руководителей ЧОП и УК, служебную информацию, телефоны жильцов.

* 1. Нести материальную ответственность за находящийся в сторожевом помещении ключи, оборудование и инвентарь в соответствии с описью инвентаря, находящейся на каждом въезде.
	2. Соблюдать правила пожарной безопасности, не использовать неисправные, нештатные нагревательные приборы, не пользоваться открытым огнем. В случае возгорания помещения принимать меры по ликвидации возгорания, вызвать пожарную охрану.

Контролировать укомплектованность пожарного щита, исправность и работоспособность противопожарного инвентаря и огнетушителей. Уметь использовать инвентарь по назначению.

В дежурном помещении запрещается курить.

* 1. Поддерживать чистоту и порядок в помещении.
	2. Охранник обязан:
* Знать и выполнять настоящую инструкцию.
* принимать меры по защите имущества, находящегося на территории объекта от противоправных действий третьих лиц;
* соблюдать конституционные права и свободы человека и гражданина, права и законные интересы физических и юридических лиц;
* обеспечивать защиту объектов охраны от противоправных посягательств;
* незамедлительно сообщать руководству ЧОП и в соответствующие правоохранительные органы ставшую ему известной информацию о готовящихся, либо совершенных преступлениях, а также о действиях, об обстоятельствах, создающих на объекте охраны угрозу безопасности людей;
* предъявлять по требованию сотрудников правоохранительных органов, других граждан удостоверение частного охранника.

2.8. Охранник обязан осуществлять контроль за состоянием и исправностью технических средств охраны, которыми оборудован пост, проверять их исправность, не допускать повреждения указанных средств, в случаях их неисправности докладывать об этом старшему смены.

2.9. При совершении гражданами попытки незаконного проникновения на объект или иных противоправных действиях охранник обязан:

* принять меры к недопущению проникновения или совершению противозаконных действий;
* доложить о факте посягательства старшему смены и выполнить его распоряжения;
* зафиксировать этот факт в журнале происшествий.

2.10. При возникновении чрезвычайных ситуаций охранник обязан:

**При пожаре и других аварийных ситуациях:**

* в случае аварии инженерных систем здания сообщить администрации здания, вызвать аварийную службу и выполнять указания представителя Заказчика по предотвращения аварии;
* оценить обстановку и степень опасности;
* немедленно доложить старшему смены, генеральному директору ЧОП; оповестить администрацию Заказчика, организовать эвакуацию людей и имущества в соответствии с Планом эвакуации и указаниями администрации;
* в случае пожара приступить к его тушению, используя все имеющиеся средства пожаротушения и подсобные средства;
* при необходимости вызвать пожарную команду по телефону 101 и Службу спасения по телефону: 112;
* при наличии пострадавших людей вызвать скорую медицинскую помощь по телефону 103.

**При обнаружении в помещении неизвестных предметов и угрозе взрыва:**

* не нарушать (не трогать, не перемещать, не открывать, не разрывать и т.п.) целостность обнаруженных предметов, не допускать к обнаруженным предметам посторонних лиц;
* немедленно доложить о сложившейся ситуации старшему смены, генеральному директору ЧОП и администрации Заказчика;
* вызвать Службу спасения по телефону: 112;
* принять все необходимые меры для эвакуации из здания людей в безопасное место.

**При приеме и передаче дежурства охранник обязан:**

* проверить наличие и исправность имущества и оборудования, указанного в описи на посту охраны;
* при наличии недостатков сделать об этом запись в журнале приема и передачи дежурства;
* сделать запись в журнале приема и передачи дежурства о времени и дате приема и передачи дежурства;

III. Права

3.1. Охранник имеет право:

* требовать от персонала и посетителей объекта Заказчика соблюдения внутриобъектового и пропускного режимов;
* производить осмотр въезжающих на территорию Заказчика транспортных средств, за исключением транспортных средств оперативных служб, государственных, военизированных организаций, при подозрении, что указанные транспортные средства используются в противоправных целях, а также осмотр вносимого (выносимого) с объекта охраны имущества;
* осмотр указанных транспортных средств и имущества должен производиться в присутствии водителей указанных транспортных средств и лиц, сопровождающих указанные транспортные средства и имущество;
* применять физическую силу, в случаях и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;
* оказывать содействие правоохранительным органам в решении возложенных на них задач.

3.2. Охраннику запрещается препятствовать законным действиям должностных лиц правоохранительных и контролирующих органов при осуществлении указанными должностными лицами своей деятельности.

Согласно ст. 12 Закона Российской Федерации «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации», лицо, совершившее противоправное посягательство на охраняемое имущество, может быть задержано охранником на месте правонарушения и должно быть незамедлительно передано в органы внутренних дел (полиции).

Допуск представителей органов государственной власти и управления, находящихся при исполнении служебных обязанностей, осуществлять на основании следующего:

согласно ст. 13, п. 25 Федерального Закона от 07.02.2011 г. № 3-ФЗ «Закона о полиции», сотрудникам полиции для выполнения возложенных на них обязанностей предоставляется право: входить беспрепятственно в помещения, занимаемые организациями, и осматривать их при преследовании лиц, незаконно проникших на охраняемый объект и при задержании лиц, подозреваемых в совершении преступлений или административных правонарушений.

Сотрудников правоохранительных органов, налоговой инспекции, ФСБ, прокуратуры, прибывших для производства проверки юридических и физических лиц, находящихся на объекте, допускать только во время работы объекта, а при проведении следственных действий, круглосуточно при наличии соответствующего постановления следователя, суда.

Охранник обязан:

* представиться, узнать цель прибытия, проверить наличие служебного удостоверения, немедленно доложить старшему смены, начальнику охраны объекта, управляющему Здания;

Сотрудников правоохранительных органов (ОМВД, УВД, ГУ МВД), курирующих лицензионно – разрешительную работу, участковых инспекторов допускать на объект для проверки условий и порядка несения охраны во время работы объекта.

Охранник обязан:

* представиться, узнать цель прибытия, проверить наличие служебного удостоверения;
* предоставить всю необходимую документацию, письменную или устную информацию для проведения проверки;
* после составления акта проверки, проинформировать руководство ЧОП о результатах проверки;
* приобщить акт в наблюдательное дело.

Сотрудников (инспекторов) территориальных органов администрации и надзорных служб, обслуживающих организации, находящиеся в здании, а также работников сторонних организаций, выполняющих по договорам ремонтные, строительные или иные виды работ – только по предварительной договоренности и в сопровождении сотрудника организации. При первичном посещении сделать запись в Журнале и сообщить Заказчику о проверяемой организации.

Допуск должностных лиц федеральных, региональных и муниципальных органов власти, правоохранительных органов, прибывших на объект как частные лица - на общих основаниях.

IV. Ответственность

За несоблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации, охранник несет уголовную, административную и гражданско-правовую ответственность, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.