

ТЕПЕРЬ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ ВАМ НЕ НУЖНО ВЫХОДИТЬ ИЗ ДОМА, ОДАВАТЬ ПИСЬМЕННОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ И ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ДРУГИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ – ВСЁ ЭТО МОЖНО СДЕЛАТЬ ВСЕГО В НЕСКОЛЬКО КЛИКОВ.

УЖЕ СЕЙЧАС В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ДОСТУПНЫ СЛЕДУЮЩИЕ СЕРВИСЫ:

1. ПЕРЕРАСЧЕТ В СВЯЗИ С ПЕРЕХОДОМ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ

ПЕРЕРАСЧЕТ ЗА ЖКУ В СЛУЧАЕ СМЕНЫ СОБСТВЕННИКА ПОМЕЩЕНИЯ.

2. СПРАВКА О НАЛИЧИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

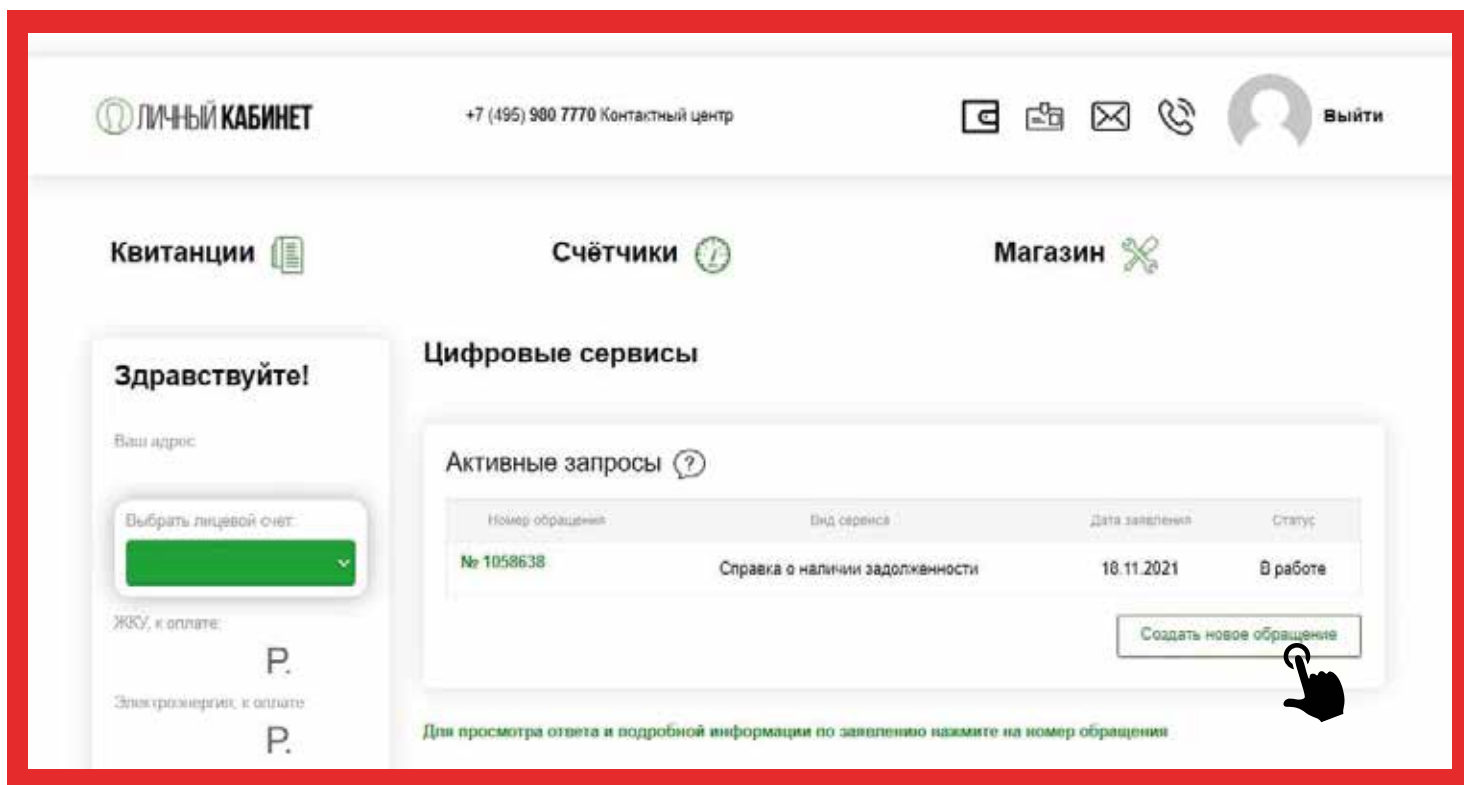
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СПРАВКИ ПО ЛИЦЕВЫМ СЧЕТАМ СОБСТВЕННИКА О НАЛИЧИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЗА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПО СОСТОЯНИЮ НА ДАТУ.

3. ВОЗВРАТ ПЕРЕПЛАТ ПО ЗАКРЫТЫМ ЛС

ВОЗВРАТ ПЕРЕПЛАТЫ ЗА ЖКУ НА РЕКВИЗИТЫ СОБСТВЕННИКА, В СЛУЧАЕ СМЕНЫ СОБСТВЕННИКА ИЛИ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ.

ЧТОБЫ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДОСТУПНЫМИ ЦИФРОВЫМИ СЕРВИСАМИ:

1. ЗАЙДИТЕ В СВОЙ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
2. ДАЛЕЕ ПЕРЕЙДИТЕ В РАЗДЕЛ «ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ», НАЖМИТЕ КНОПКУ «СОЗДАТЬ НОВОЕ ОБРАЩЕНИЕ» И ВЫБЕРИТЕ НУЖНУЮ ТЕМУ ОБРАЩЕНИЯ ИЗ СПИСКА



В БЛИЖАЙШЕЕ ВРЕМЯ БУДУТ ЗАПУЩЕНЫ ТАКИЕ СЕРВИСЫ, КАК:

1. ПЕРЕРАСЧЁТ В СВЯЗИ С КАЧЕСТВОМ УСЛУГ

ПЕРЕРАСЧЕТ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА УСЛУГ «СОДЕРЖАНИЕ И ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА», «ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОХРАНЫ И ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА», «УСЛУГИ КОНСЬЕРЖА» И «СБОР, НАКОПЛЕНИЕ И ВЫВОЗ ТКО».

2. ПЕРЕРАСЧЕТ НАЧИСЛЕНИЯ ПО ИТОГАМ ПОВЕРКИ/ОПЛОМБИРОВКИ

ПЕРЕРАСЧЕТ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ОСНОВАНИИ ПРОВЕДЕННОЙ ПОВЕРКИ, ОПЛОМБИРОВКИ И АКТОВ ДЕМОНТАЖА ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРИБОРОВ УЧЕТА.

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СКИДКИ ПО ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СКИДКИ ПРИ ВНЕСЕНИИ АВАНСА ЗА ПЕРИОД ОТ 6 ДО 24 МЕСЯЦЕВ. СКИДКА РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ФИКСИРОВАННЫЕ СТАТЬИ ЖКУ: «СОДЕРЖАНИЕ И ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА», «ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОХРАНЫ И ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА» И «УСЛУГИ КОНСЬЕРЖА».

4. ПЕРЕНОС ПЛАТЕЖЕЙ МЕЖДУ ЛС

ПЕРЕНОС ПЛАТЕЖЕЙ МЕЖДУ ЛИЦЕВЫМИ СЧЕТАМИ, В СЛУЧАЕ ЕСЛИ БЫЛА ОСУЩЕСТВЛЕНА ОШИБКА ПРИ ВВОДЕ НОМЕРА ЛИЦЕВОГО СЧЕТА ИЛИ ВЫЯВЛЕНА ТЕХНИЧЕСКАЯ ОШИБКА.

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛЬГОТ

МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ГРАЖДАН ПО ОПЛАТЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ОСНОВЫВАЮТСЯ НА ЗАЯВИТЕЛЬНОМ ПРИНЦИПЕ, ПРИ ПРЕДСТАВЛЕНИИ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ ОТНЕСЕНИЕ ИХ К СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ КАТЕГОРИИ ЛЬГОТНИКОВ.

6. ПЕРЕРАСЧЕТ ПО ПОКАЗАНИЯМ СЧЕТЧИКОВ

ПЕРЕРАСЧЕТ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ФАКТИЧЕСКИМ ПОКАЗАНИЯМ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРИБОРОВ УЧЕТА.

Для того, чтобы успешно пользоваться новыми сервисами, необходимо правильно заполнить все поля предлагаемой формы – ввести паспортные данные и реквизиты банка, как показано на скриншотах.

Если данные будут указаны неверно, Ваше заявление вернется к Вам на доработку, которую Вы сможете осуществить самостоятельно, не прибегая к помощи сторонних лиц.

ПЕРЕРАСЧЕТ В СВЯЗИ С ПЕРЕХОДОМ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ

Чтобы запросить перерасчёт в связи с переходом права собственности, Вам необходимо:

1. Ввести свои данные в соответствующие поля (ФИО, Адрес жилья, по которому запрашивается перерасчёт, номер лицевого счёта, адрес электронной почты, данные паспорта, а также ФИО и данные паспорта нового собственника)
2. Прикрепить фото или скан акта приёма-передачи, нажав на значок «СКРЕПКА»
3. Подтвердить согласие на обработку и передачу персональных данных, поставив галочку в окошке рядом
4. Нажать кнопку «ОТПРАВИТЬ»

ДАННЫЕ УСПЕШНО ПЕРЕДАНЫ!

Перерасчет в связи с переходом права собственности

Фамилия

Имя

Отчество

Адрес

Лицевой счет

Номер телефона

Адрес электронной почты

Серия паспорта

Номер паспорта

Дата выдачи паспорта

Кем выдан паспорт

Фамилия нового собственника

Имя нового собственника

Серия паспорта нового собственника

Номер паспорта нового собственника

Дата выдачи паспорта нового собственника

Кем выдан паспорт нового собственника

Код подразделения паспорта нового собственника

Дата рождения нового собственника

Пол нового собственника

прикрепить фото/скан акта приема-передачи

Комментарий

☐ Подтверждаю согласие на обработку и передачу персональных данных

☐ Сохранить/изменить паспортные данные в личном кабинете

Отправить

СПРАВКА О НАЛИЧИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Чтобы запросить справку о наличии задолженности, Вам необходимо:

1. Ввести свои данные в соответствующие поля (ФИО, Адрес жилья, по которому запрашивается справка, номер лицевого счёта, номер телефона, адрес электронной почты, данные паспорта)
2. Затем необходимо указать дату, на которую запрашивается задолженность
3. Подтвердить согласие на обработку и передачу персональных данных, поставив галочку в окошке рядом
4. Нажать кнопку «Отправить»

Справка о наличии задолженности

фамилия

имя

отчество

адрес

лицевой счет

номер телефона

адрес электронной почты

серия паспорта

номер паспорта

дата выдачи паспорта

кем выдан паспорт

зadolженность на дату

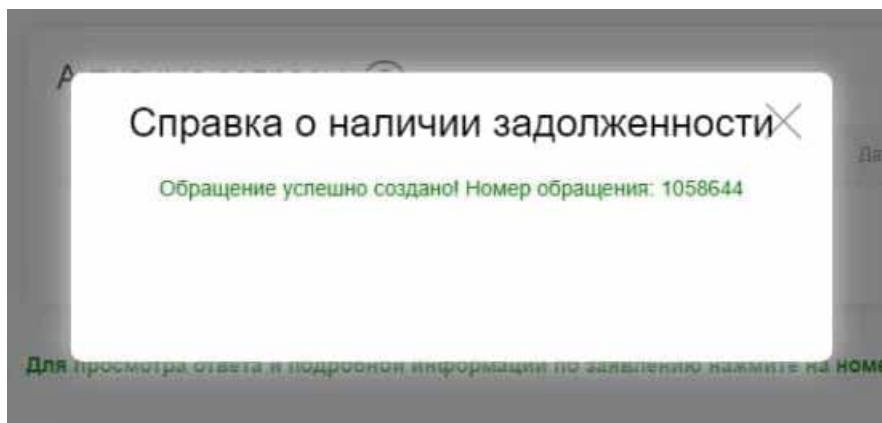
комментарий

☒ Подтверждаю согласие на обработку и передачу персональных данных

☐ Сохранить/изменить паспортные данные в личном кабинете

Отправить

ДАННЫЕ УСПЕШНО ПЕРЕДАНЫ!



ВОЗВРАТ ПЕРЕПЛАТ ПО ЗАКРЫТЫМ СЧЕТАМ

**ЧТОБЫ ЗАПРОСИТЬ ВОЗВРАТ ПЕРЕПЛАТ ПО ЗАКРЫТЫМ СЧЕТАМ,
ВАМ НЕОБХОДИМО:**

1. ВВЕСТИ СВОИ ДАННЫЕ В СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПОЛЯ (ФИО, Адрес жилья, по которому запрашивается возврат, номер лицевого счёта, адрес электронной почты, данные ПАСПОРТА, А ТАКЖЕ ТРЕБУЕМУЮ К ВОЗВРАТУ СУММУ И БИК)
2. ЗАТЕМ НЕОБХОДИМО ЗАПОЛНИТЬ ДАННЫЕ БАНКА, НА СЧЁТ КОТОРОГО БУДУТ ПЕРЕЧИСЛЕНЫ СРЕДСТВА
3. ПОДТВЕРДИТЬ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ И ПЕРЕДАЧУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПОСТАВИВ ГАЛОЧКУ В ОКОШКЕ РЯДОМ
4. НАЖАТЬ КНОПКУ «ОТПРАВИТЬ»

ДАННЫЕ УСПЕШНО ПЕРЕДАНЫ!

Возврат переплат по закрытым
счетам

Фамилия

Имя

Отчество

Адрес

Лицевой счет

Номер телефона

Адрес электронной почты

Серия паспорта

Номер паспорта

Дата выдачи паспорта

Кем выдан паспорт

Сумма

БИК

Заполните БИК, чтобы загрузить данные по банку

Полное наименование банка

Корреспондентский счет

КПП

ИНН

Номер счета получателя

Комментарий

☐ Подтверждаю согласие на обработку и передачу персональных данных

☐ Сохранить/изменить паспортные данные в личном кабинете

Отправить