

КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

01

Откройте сайт lkcab.ru или выберите вкладку «Личный кабинет» на официальном сайте компании «Сити 24» city24.moscow.

02

Нажмите кнопку «Регистрация» и введите свой номер телефона, ФИО и e-mail. Придумайте надежный пароль и нажмите кнопку «Регистрация».

03

На ваш телефон придет SMS-код. Его нужно ввести в поле, чтобы завершить регистрацию.

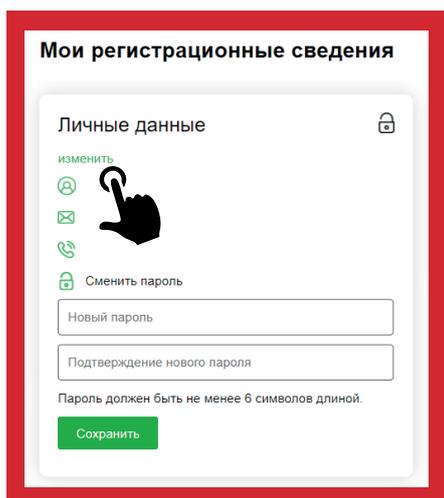
04

На этом регистрация завершена. Для входа в личный кабинет в дальнейшем используйте номер телефона в качестве логина и пароль, который вы задали при регистрации.

ЗАЧЕМ МЫ ЗАПРОСИЛИ ВАШ E-MAIL?



- На этот электронный адрес раз в месяц мы будем направлять квитанции на оплату услуг ЖКХ.

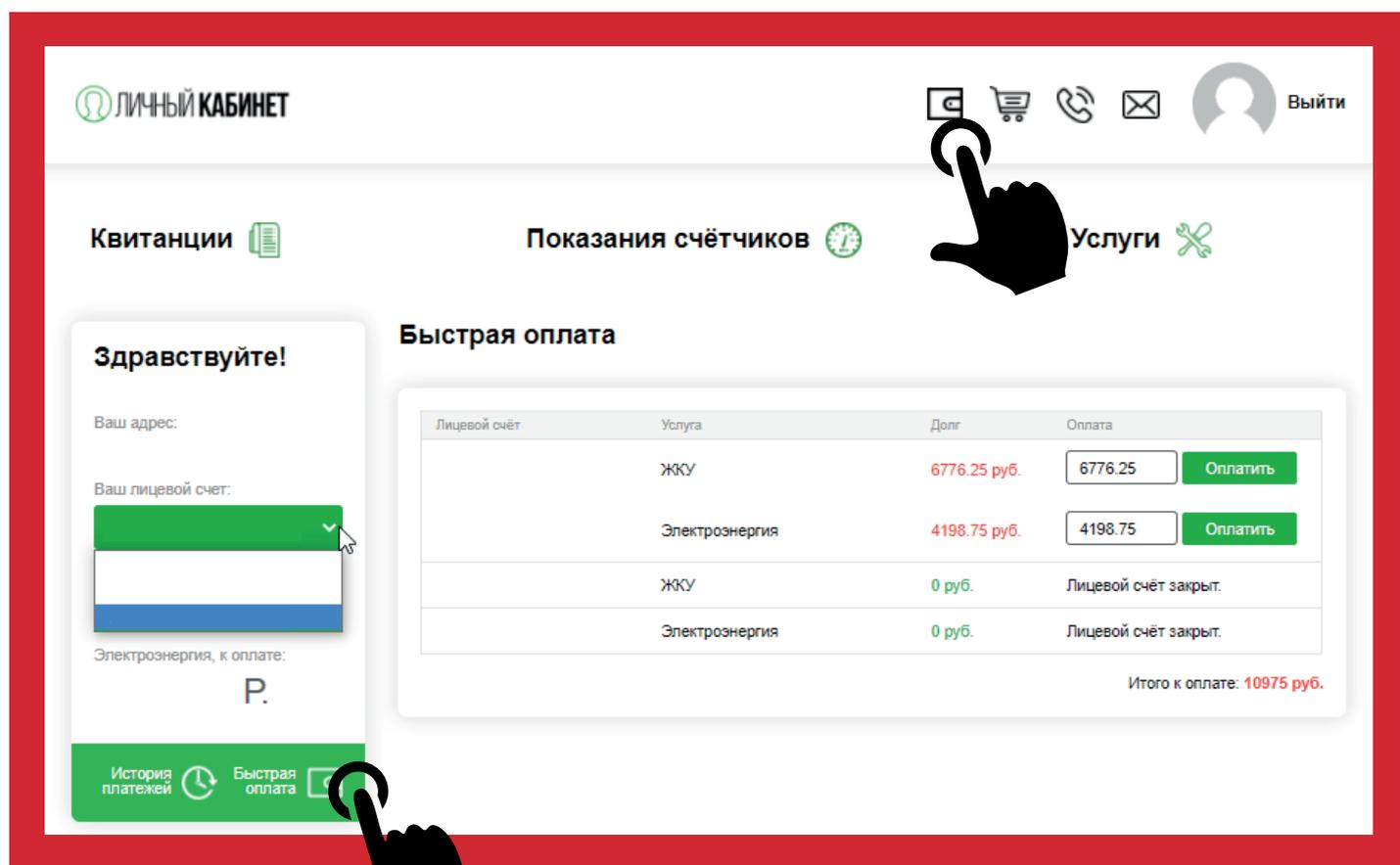


- Если адрес электронной почты нужно изменить, перейдите во вкладку «Личные данные» и нажмите «Изменить».

- Также в разделе «Личные данные» вы можете установить фото профиля и настроить удобный для вас канал получения квитанций — в бумажном виде или только в электронном.

ОПЛАТА УСЛУГ

Чтобы оплатить услуги, нажмите любую из двух кнопок: «Быстрая оплата» или значок с кошельком, расположенный в правом верхнем углу экрана. Введите нужную сумму и нажмите кнопку «Оплатить».



■ В личном кабинете доступна информация по всем ВАШИМ квитанциям: за жилищно-коммунальные услуги, электроэнергию и целевые сборы.

■ При переводе дома на новое программное обеспечение (новый биллинг) для ВАШЕГО помещения мы создали новый лицевой счет. Перед оплатой выберите новый номер лицевого счета*. Старый лицевой счет мы оставили для того, чтобы Вы могли просматривать информацию по старым квитанциям и внесенным оплатам.

* СОЖЕРЖИТ БОЛЬШЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЗНАКОВ.

ОПЛАТА УСЛУГ

Новая карта

Номер карты

Месяц/год CVC2/CVV2 ?

Запомнить карту

Электронная почта

Телефон

ОПЛАТИТЬ

По указанному адресу мы вышлем информацию о совершенном платеже.

Нажимая кнопку «Оплатить», вы соглашаетесь с договором оферты.

MIR VISA

Лицевой счёт	Услуга	Долг	Оплата
	ЖКУ	3947.4 руб.	3947.4 Оплатить
	Целевые сборы	705 руб.	705 Оплатить
	ЖКУ	0 руб. (переплата 701 руб.)	0.00 Оплатить
	Целевые сборы	701 руб.	701 Оплатить
	ЖКУ	6926.42 руб.	6926.42 Оплатить
	Целевые сборы	2487.1 руб.	2487.1 Оплатить
	ЖКУ	6926.42 руб.	6926.42 Оплатить
	Целевые сборы	2487.1 руб.	2487.1 Оплатить
	ЖКУ	6926.42 руб.	6926.42 Оплатить
	Целевые сборы	2487.1 руб.	2487.1 Оплатить

Для оплаты конкретной услуги, которую Вы хотите оплатить, введите сумму и нажмите кнопку «Оплатить»

После клика на кнопку «Оплатить» Вы автоматически попадете на страницу оплаты. Введите данные банковской карты, укажите адрес электронной почты и телефон. Затем нажмите кнопку «Оплатить».

На Вашу почту придет чек об оплате, обязательно сохраните его. Комиссия за оплату через личный кабинет не взимается.

■ В личном кабинете можно оплатить целевые сборы (например, на видеонаблюдение или спортивную площадку во дворе).^{**}

■ В личном кабинете доступна информация по всем Вашим квитанциям: за жилищно-коммунальные услуги, электроэнергию и целевые сборы.

^{**} Обязанность по оплате целевого сбора и его размер определяются большинством собственников на общем собрании.

КВИТАНЦИИ

Квитанции 

Показания счётчиков 

Услуги 

Чтобы найти все квитанции от управляющей организации перейдите в раздел «Квитанции». Там отображена информация по начислениям за весь период существования лицевого счета. Для удобства мы выделили каждый месяц отдельным блоком. Любую квитанцию можно скачать, для этого нажмите на значок PDF.

Квитанции

[История платежей](#) [Быстрая оплата](#)

2020 2019 2018

Период	Квитанция	Задолженность на начало периода	Начислено	Перерасчеты	Оплачено	Пени	Задолженность на конец периода
Июнь 2020							
ЖКУ		5 294,30 руб.	4 104,94 руб.	0,00 руб.	0,00 руб.	0,00 руб.	9 399,24 руб.
Электроэнергия		7 836,78 руб.	1 939,31 руб.	0,00 руб.	1 626,82 руб.	0,00 руб.	8 149,27 руб.
Май 2020							
ЖКУ		5 460,50 руб.	5 294,30 руб.	0,00 руб.	5 460,50 руб.	0,00 руб.	5 294,30 руб.
Электроэнергия		6 016,58 руб.	1 820,20 руб.	0,00 руб.	0,00 руб.	0,00 руб.	7 836,78 руб.

КВИТАНЦИИ

История платежей



Всю информацию по внесенным оплатам можно посмотреть в «ИСТОРИИ ПЛАТЕЖЕЙ». Для этого нажмите кнопку в боковом меню или перейдите в этот раздел из вкладки «КВИТАНЦИИ».

В РАЗДЕЛЕ «ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ» ЕСТЬ ДВЕ ВКЛАДКИ:

- «Оплаты, принятые к учёту» — здесь отображаются все суммы, которые программа зачла в счёт оплаты коммунальных услуг;
- «История платежей в личном кабинете» — здесь отображены все оплаты, которые внесены через сайты lkab.ru и city24.moscow. Здесь можно посмотреть и проверить, поступили ли Ваши деньги в управляющую организацию, даже если Вы оплатили квитанцию не месяц в месяц.

История платежей

Оплаты, принятые к учёту

История платежей в личном кабинете

Дата зачисления	Лицевой счёт	Услуга	Сумма
31.12.2020		Электроэнергия	3982.28
13.12.2020		ЖКУ	6776.25
21.11.2020		Электроэнергия	4104.90

История платежей

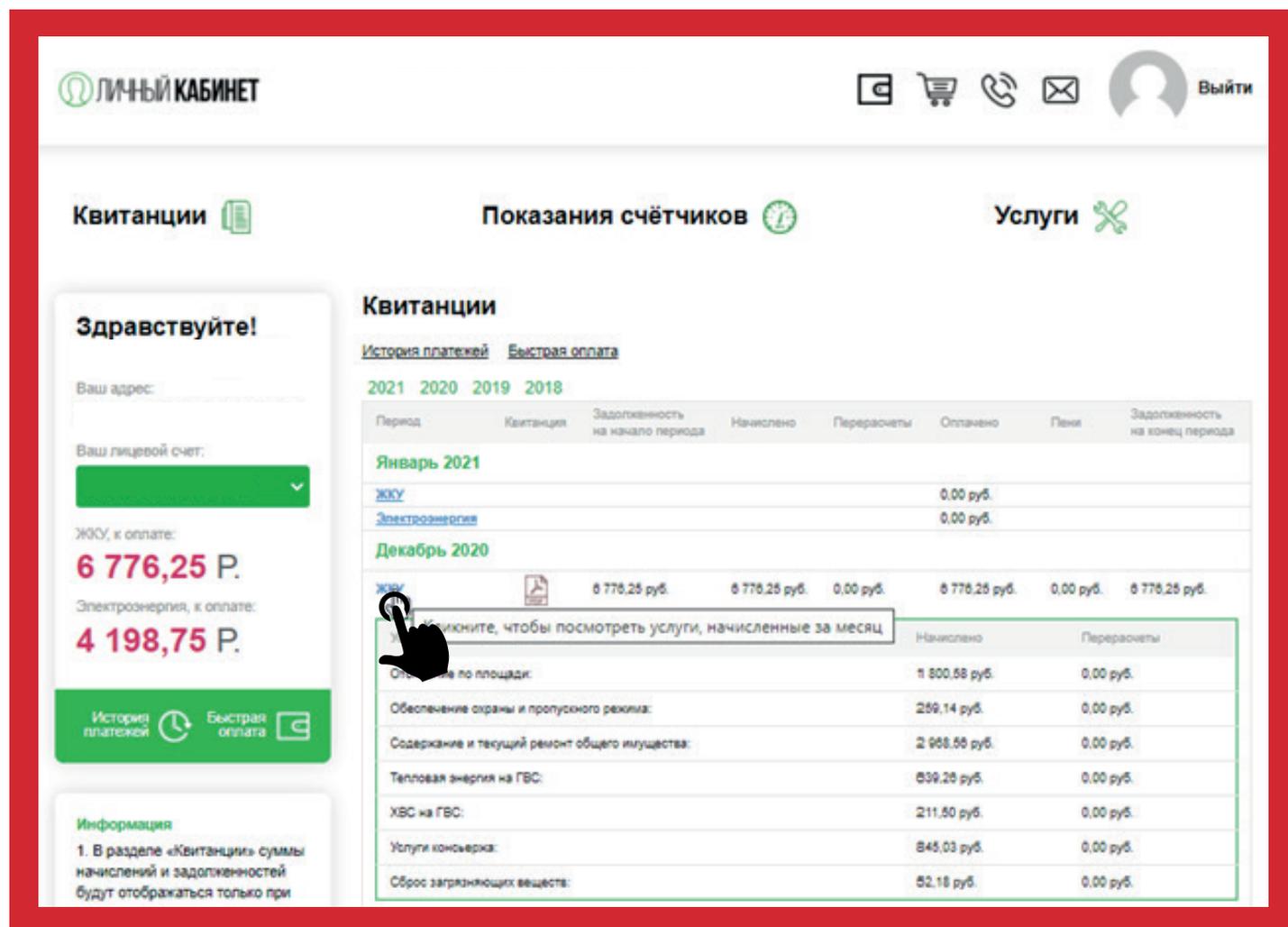
Оплаты, принятые к учёту

История платежей в личном кабинете

Дата оплаты	Лицевой счёт	Услуга	Сумма
25.01.2021		Электроэнергия	4198.75
25.01.2021		ЖКУ	6776.25
30.12.2020		Электроэнергия	3982.28

КВИТАНЦИИ

Чтобы посмотреть, из каких статей сложена квитанция, кликните на её название «ЖКУ», «Электроэнергия».



Личный кабинет

Квитанции Показания счётчиков Услуги

Здравствуйте!

Ваш адрес:

Ваш лицевой счёт:

ЖКУ, к оплате: **6 776,25 Р.**

Электроэнергия, к оплате: **4 198,75 Р.**

История платежей Быстрая оплата

Квитанции

История платежей Быстрая оплата

2021 2020 2019 2018

Период	Квитанция	Задолженность на начало периода	Начислено	Перерасчеты	Оплачено	Пени	Задолженность на конец периода
Январь 2021							
	ЖКУ				0,00 руб.		
	Электроэнергия				0,00 руб.		
Декабрь 2020							
	ЖКУ	6 776,25 руб.	6 776,25 руб.	0,00 руб.	6 776,25 руб.	0,00 руб.	6 776,25 руб.

Кликните, чтобы посмотреть услуги, начисленные за месяц

	Начислено	Перерасчеты
Оплата за площадь:	1 800,68 руб.	0,00 руб.
Обеспечение охраны и пропускного режима:	269,14 руб.	0,00 руб.
Содержание и текущий ремонт общего имущества:	2 968,56 руб.	0,00 руб.
Тепловая энергия на ГВС:	639,26 руб.	0,00 руб.
ХВС на ГВС:	211,50 руб.	0,00 руб.
Услуги консьержа:	845,03 руб.	0,00 руб.
Сброс загрязняющих веществ:	52,18 руб.	0,00 руб.

Информация
1. В разделе «Квитанции» суммы начислений и задолженностей будут отображаться только при

ПОЧЕМУ ВАЖНО ОПЛАЧИВАТЬ КВИТАНЦИИ В МЕСЯЦ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ?

■ Ежемесячно программа формирует квитанции за один платежный период (за один календарный месяц). Если Вы внесли оплату в месяц выставления квитанции, программа зачтет деньги в этот же период. Если оплатить квитанцию в следующем месяце после ее получения, программа не увидит оплату за расчетный период и в квитанции отразится долг. А оплата попадет только в квитанцию за следующий месяц. Просим это учесть и оплачивать квитанции вовремя.

+7 495 989-00-24
city24.moscow

ПОКАЗАНИЯ СЧЕТЧИКОВ

Квитанции 

Показания счётчиков 

Услуги 

ПЕРЕЙДИТЕ В РАЗДЕЛ «ПОКАЗАНИЯ СЧЕТЧИКОВ», ВВЕДИТЕ ТЕКУЩИЕ ПОКАЗАНИЯ ИПУ В ГРАФУ «ТЕКУЩЕЕ ЗНАЧЕНИЕ» И НАЖМИТЕ КНОПКУ «СОХРАНИТЬ». МЫ УВИДИМ ЭТУ ИНФОРМАЦИЮ И ПРОИЗВЕДЕМ РАСЧЕТ ПО ВАШЕМУ ФАКТИЧЕСКОМУ ПОТРЕБЛЕНИЮ. ПЕРЕДАВАЙТЕ ПОКАЗАНИЯ СЧЕТЧИКОВ ДО 23 ЧИСЛА, ИЛИ НАЧИСЛЕНИЯ БУДУТ ПРОИЗВЕДЕНЫ ПО НОРМАТИВУ.

Мои счетчики	Предыдущее значение	Текущее значение
№ 1017068146 ХВС История показаний	76.971	<input type="text" value="76.971"/>
№ 10170681563 ХВС на ГВС История показаний	40.295	<input type="text" value="40.295"/>
№ 1017068190 ХВС История показаний	0	<input type="text"/>
№ 1017068193 ХВС на ГВС История показаний	0	<input type="text"/>
№ 352200 Электроэнергия одностарифная История показаний	5487.23	<input type="text" value="5487.23"/>

При условии заключения прямых договоров с ресурсоснабжающими организациями передавать показания следует:

- По горячему водоснабжению и отоплению в ПАО «МОЭК»
www.online.moe.ru/person/peredacha-pokazaniya.html
- По электроэнергии в АО «Мосэнергосбыт»
www.mosenergoby.ru/individuals/kak-peredat-pokazaniya.php

КАКИЕ ЦИФРЫ НУЖНО ПЕРЕДАВАТЬ?



- Мы сохраняем историю показаний приборов учета. Для просмотра нажмите на номер прибора в разделе «Показания счетчиков». Откроется окно, где будет указана информация с разбивкой по каждому месяцу, а также указан заводской номер каждого счетчика.
- Если в Вашем доме установлена система автоматического сбора показаний счетчиков, показания в личный кабинет будут заноситься автоматически. Вводить значения вручную не нужно.
- Как правило, индивидуальные приборы учета холодного водоснабжения имеют **синий** цвет корпуса, приборы учета горячего водоснабжения – **красный**. Если в Вашем доме приборы учета имеют одинаковые цвета, то нужно обратить внимание на их номер. Он указан в Акте фиксации первичных показаний.

Услуги

Квитанции 

Показания счётчиков 

Услуги 



Мы предоставляем широкий спектр дополнительных услуг по всем направлениям. Если нужен плотник или сантехник, чтобы заменить смеситель, обратитесь к нам. Закажите их в разделе «Услуги».



САНТЕХНИЧЕСКИЕ
РАБОТЫ



ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЕ
РАБОТЫ - ЖИЛЫЕ
ПОМЕЩЕНИЯ



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
РАБОТЫ



ЗАКАЗАТЬ

СТРОИТЕЛЬНЫЕ
РАБОТЫ



СЛАБОТОЧНЫЕ
СИСТЕМЫ (КИПИА)



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
УСЛУГИ



РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ
ПО ПАРКОВОЧНЫМ
СИСТЕМАМ



УСЛУГИ БЮРО
ПРОПУСКОВ



КОНДИЦИОНИРОВАНИЕ

Услуги

Наименование работ	Стоимость	Выбрать
Замена гибкой подводки к прибору (без нарезки резьбы)	800.00	<input type="checkbox"/>
Техническое обслуживание блока КФРД	1800.00	<input type="checkbox"/>
Замена регулятора давления	2000	<input type="checkbox"/>
Регулировка регулятора давления	700.00	<input type="checkbox"/>
Ревизия сифона (профилактика)	600.00	<input type="checkbox"/>
Снятие показаний водосчетчика	300.00	<input type="checkbox"/>
Перезапуска системы "аквастоп" включая диагностику	700.00	<input type="checkbox"/>
Замена КФРД	2000.00	<input type="checkbox"/>
Замена водосчетчика	договорная	<input type="checkbox"/>
Замена прокладки на водосчётчике	500.00	<input type="checkbox"/>
Замена полотенцесушителя	3000.00	<input type="checkbox"/>
Установка и подключение полотенцесушителя с переносом и монтажом кронштейнов	6000.00	<input type="checkbox"/>

ПОДТВЕРДИТЕ ВЫБОР КНОПКОЙ «ЗАКАЗАТЬ» В КОНЦЕ МЕНЮ.

Мы получим Вашу заявку и в течение дня направим к вам сотрудника. Он будет в фирменной одежде, с прокси-картой с идентификацией, в бахилах, маске и перчатках.

Мы выполняем такие услуги только в будни, время прихода сотрудника согласуем с Вами. Все работы внутри квартиры оплачиваются дополнительно.

Для заказа дополнительных услуг обратитесь по телефону контактного центра: +7 495 989-00-24.

Оплатите дополнительные услуги онлайн по номеру договора на сайте CITY24.MOSCOW или через личный кабинет LKSAV.RU

Статус заявки можно посмотреть в «Истории заказов». Там же будет номер и дата всех ваших платных заявок.

История заказов		
Недавние заказы		
Наименование работ	Статус	Дата
Заказ № SERV-425	В обработке	18.06.2020

[заказать услугу](#)

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ



- В левом верхнем углу в личном кабинете есть кнопка «Заказать обратный звонок». Оставьте нам свой контактный номер телефона и имя. Наши операторы свяжутся с вами в этот же день и проконсультируют по Вашему вопросу, примут заявку или обращение.



- Если нужно оставить обращение, нажмите на значок «Письмо». Введите номер телефона и текст обращения, также можно прикрепить текстовый, видео или аудиофайл.

Вы можете поставить галочку, чтобы получать уведомления по Вашему обращению на электронную почту.

Заказать обратный звонок

Важно! Если у Вас есть несколько лицевого счетов на разные объекты недвижимости, например машиноместо и квартира, то выберите тот лицевой счет, по которому Вы хотите направить обращение.

Вы можете просмотреть отправленное обращение: текст и прикрепленные файлы. Для этого нажмите на номер заявки.

Если Ваш вопрос требует срочного ответа, позвоните в круглосуточный контактный центр по телефону +7 495 989-00-24.

