



**МОСЭНЕРГОСБЫТ**

АО «Мосэнергосбыт» / ИНН 7736520080  
117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 9  
Тел.: +7 (499) 550-9-550  
[www.mosenergosbyt.ru](http://www.mosenergosbyt.ru)

Юго-Восточное отделение

109378, г. Москва, Волгоградский проспект,  
дом 163, корпус 2

**Собственникам помещений  
МКД по адресу  
г. Москва, проспект 40 лет  
Октября, д. 36**

[lublin.house40@gmail.com](mailto:lublin.house40@gmail.com)

**Ответ на обращение**

### **Уважаемые Клиенты!**

Ваше обращение от 25.03.2021 № МЭС/СК/23/1523, поступившие в адрес Юго-Восточного отделения АО «Мосэнергосбыт», рассмотрено. По результатам рассмотрения сообщаем.

В соответствии п. 4.4 ч. 2 ст. 44 ЖК РФ решение о переходе на прямые договоры с ресурсоснабжающей организацией отнесено к компетенции общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме (далее – МКД) и может быть принято собственниками в отношении коммунальной услуги, предоставляемой в жилых помещениях.

Обращаем внимание, что АО «Мосэнергосбыт» не обладает надзорными функциями в части проведения общего собрания собственников и/или реализации права граждан на проведение общего собрания собственников.

Права и обязанности исполнителей и потребителей коммунальных услуг, а также порядок заключения прямых договоров, установлены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных и жилых домах, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г. (далее – ППКУ).

В соответствии с нормами действующего законодательства с июля 2020 года заключены индивидуальные договоры энергоснабжения между АО «Мосэнергосбыт» и жильцами МКД по адресу: г. Москва, 40 лет Октября просп., д. 36. В отношении каждой квартиры присвоены индивидуальные лицевые счета.

Информация о переходе жителей МКД на прямые договоры энергоснабжения, в соответствии с пунктом 17(1) ППКУ, доведена до сведения собственников и пользователей помещений путем размещения на официальном сайте АО «Мосэнергосбыт» и находится в свободном доступе.

Во исполнение п. 37-38, 67 ППКУ АО «Мосэнергосбыт» для оплаты стоимости коммунальной услуги - энергоснабжение, ежемесячно направляет платежный документ, в котором указывается фактически принятое количество энергии в соответствии с данными учета энергии.

Дополнительно информируем, что в соответствии с п. 82-83 ППКУ АО «Мосэнергосбыт» 1 раз в полгода фиксирует контрольные показания для

сверки расчетов (далее - КП). Целью проводимых проверок является контроль объема, поставляемого потребителям коммунального ресурса.

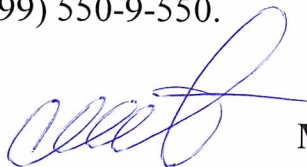
Более подробную информацию каждый собственник/наниматель в праве получить в Личном кабинете клиента на сайте АО «Мосэнергосбыт» путем индивидуальной регистрации и/или посредством очного посещения любого удобного клиентского офиса АО «Мосэнергосбыт».

Дополнительно информируем, что АО «Мосэнергосбыт» на возмездной основе предлагает своим клиентам дополнительные услуги по электромонтажным работам, опломбировке, оценке схем подключения, перепрограммированию приборов учёта электроэнергии, проектирование инженерных систем, сантехнические работы, установке системы защиты от протечек воды, солнечные электростанции, тепловизионное обследование, молниезащита загородных домов и дач. С полным перечнем услуг и ценами действующего прейскуранта клиенты могут ознакомиться на официальном сайте АО «Мосэнергосбыт» по адресу: [www.mosenergosbyt.ru](http://www.mosenergosbyt.ru).

В настоящее время все оказываемые АО «Мосэнергосбыт» услуги можно получить без очного посещения клиентских офисов:

- на сайте компании (подать обращение через раздел «Виртуальная приёмная»);
- с помощью чат-бота на сайте [www.mosenergosbyt.ru](http://www.mosenergosbyt.ru) и в мессенджере Viber;
- в официальных аккаунтах АО «Мосэнергосбыт» в социальных сетях;
- направив сообщение на почту [info@mosenergosbyt.ru](mailto:info@mosenergosbyt.ru);
- по телефону контактного центра +7 (499) 550-9-550.

Заместитель начальника отделения



М.С. Пахалко